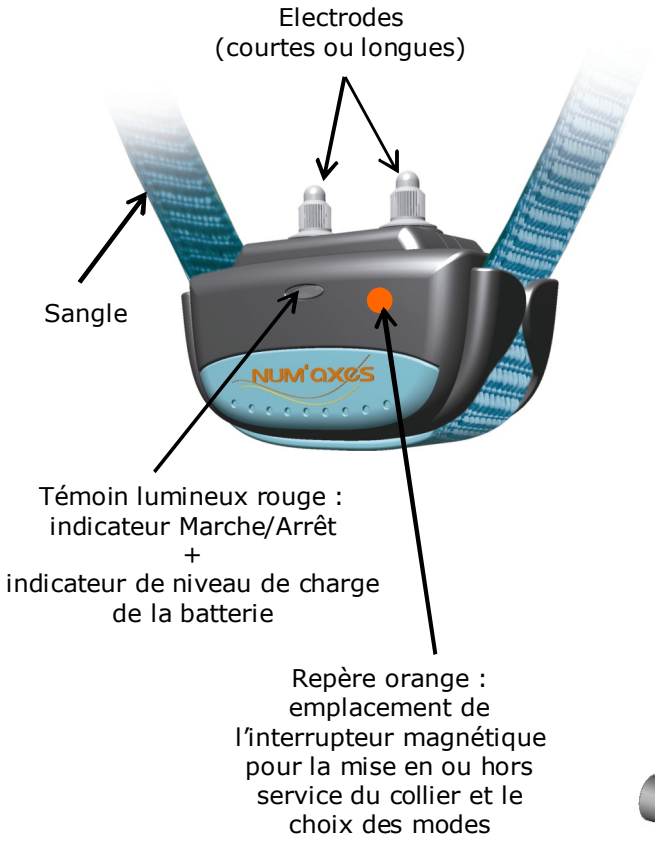
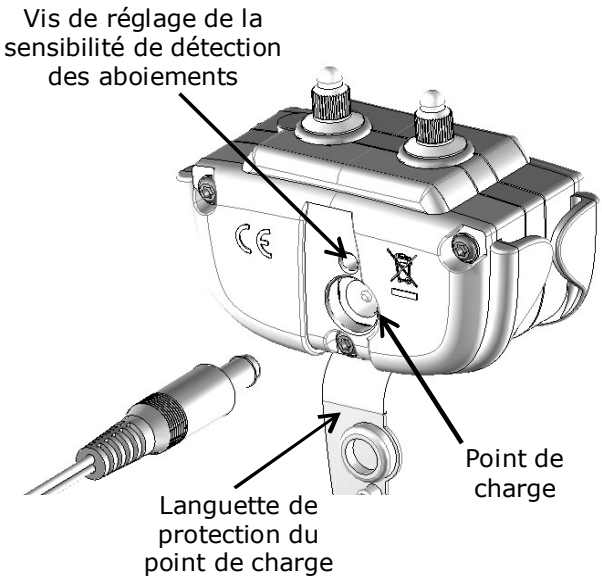
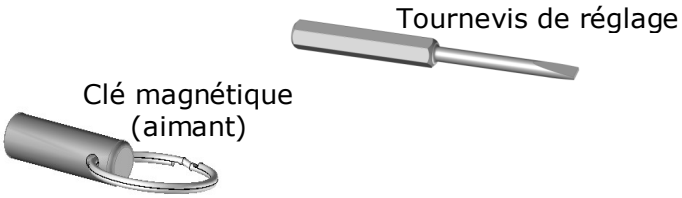
SUPPORT TECHNIQUE

Si vous rencontrez un problème avec votre produit, nous vous conseillons de suivre les étapes du présent guide de dépannage.

Vue d'ensemble de votre produit







Vérifiez le niveau de charge de la batterie.

Si la LED route située en façade du collier clignote 5 fois et que vous n'entendez aucun bip sonore lors de la mise en marche ou à l'arrêt du produit, cela indique que la charge de la batterie est trop faible. Le produit se met en sécurité, il est hors service.

Vous devez impérativement recharger la batterie en suivant la procédure indiquée dans votre guide d'utilisation au paragraphe « Charge du produit ».

Testez le fonctionnement de votre collier anti-aboiement.

En usine, le collier anti-aboiement est réglé en mode 2 « bips sonores + stimulations courtes pour chiens sensibles ».

7 modes sont disponibles sur chaque collier, voir paragraphe « Modifier le mode de fonctionnement ».

Testez le fonctionnement de votre produit en procédant de la façon suivante :

- Avant de commencer cette opération, assurez-vous que le collier est éteint.
- Vous pouvez alors placer chaque fil de la lampe néon test sous chacune des électrodes (en les dévissant puis en les revissant de façon à pincer les fils de la lampe test sous les électrodes).
- Mettez le collier en marche.
- Faites glisser un objet strié (ex. couteau à dents à manche isolé) sur l'une des électrodes (modifiez la sensibilité de détection des aboiements si nécessaire).
- En mode 1 « bips sonores seuls », le collier doit émettre des bips sonores, la lampe test ne doit pas s'allumer.
- En mode 2 à 7, le collier doit émettre des bips sonores et la lampe test doit s'allumer.
- Avant de débrancher la lampe néon test, assurez-vous que le collier est éteint.

Vérifiez le réglage de la sensibilité de détection des aboiements.

Le réglage de la sensibilité de détection des aboiements est une opération très importante. En effet, ce réglage conditionne un fonctionnement correct du produit. Il permet une détection sûre des aboiements et facilite l'élimination des déclenchements intempestifs.

La détection doit être suffisamment sensible mais pas trop.

En usine, la sensibilité de détection des aboiements est réglée en position médiane (sensibilité moyenne).

Si vous trouvez que le collier ne se déclenche pas suffisamment, augmentez la sensibilité de détection des aboiements.

Si vous trouvez que le collier se déclenche trop facilement, diminuez la sensibilité de détection des aboiements.

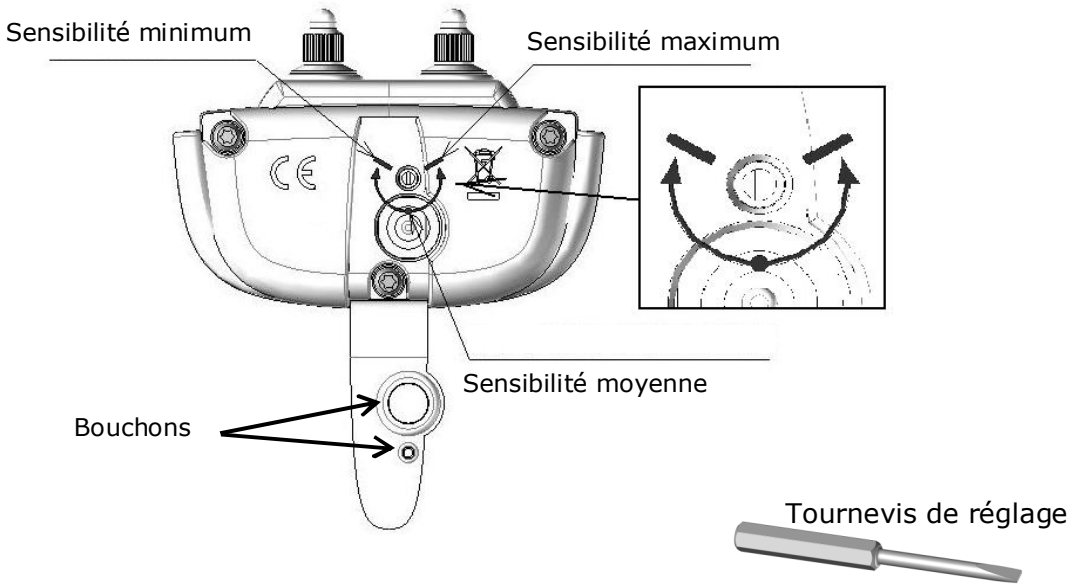
Pour adapter la sensibilité de détection des aboiements à la puissance d'aboiement de votre chien, veuillez procéder de la façon suivante :

- Otez la languette située à l'arrière du collier.
- Tournez délicatement la vis de réglage selon la sensibilité recherchée (cf. schéma ci-dessous).

  Attention : la vis de réglage possède une butée au mini et au maxi. Utilisez le tournevis de réglage fourni et tournez délicatement sans forcer.

- Replacez la languette de protection en prenant bien soin de positionner en premier les bouchons dans les orifices correspondants puis exercez un forte pression sur la languette afin de vous assurer qu'elle est bien enclenchée.

Attention : si la languette de protection est mal repositionnée ou mal enclenchée, l'étanchéité à l'immersion de votre collier sera compromise et vous risquez d'endommager votre produit.



Modifiez le mode de fonctionnement.

7 modes de fonctionnement sont disponibles sur chaque collier :

- mode 1 : bips sonores seuls
- mode 2 : bip sonore + stimulation courte pour chiens sensibles
- mode 3 : bip sonore + stimulation longue pour chiens sensibles
- mode 4 : bip sonore + stimulation progressive pour chiens sensibles
- mode 5 : bip sonore + stimulation courte pour chien difficile
- mode 6 : bip sonore + stimulation longue pour chien difficile
- mode 7 : bip sonore + stimulation progressive pour chien difficile

En usine, le collier est réglé en mode 2 « bip sonore + stimulation courte pour chiens sensibles ».

Vous pouvez modifier le mode de fonctionnement de votre collier à tout moment afin de l'adapter au mieux à votre chien (gabarit, sensibilité, caractère).

Pour modifier le mode de fonctionnement, procédez de la façon suivante :

- Au moment de la mise en service du collier, maintenez la clé magnétique en contact avec le repère orange situé en façade du collier.
- Un nombre de bips sonores (de 1 à 7) est alors émis par le collier indiquant le mode sélectionné.
- Les modes 1, 2, 3, 4, 5, 6 et 7 défilent tant que la clé magnétique reste en contact avec le repère orange.
- Eloignez la clé magnétique lorsque le mode de fonctionnement souhaité est atteint.
- Le collier mémorise la configuration de votre choix. Lors des mises en service suivantes, le collier fonctionnera selon le dernier mode sélectionné.

Assurez-vous que la sangle du collier est correctement ajustée.

La sangle doit être ajustée de façon à ce que les électrodes soient bien en contact avec la peau du chien afin d'assurer une bonne détection des aboiements et une bonne transmission des stimulations.

- Si la sangle est trop lâche, le collier ne fonctionnera pas correctement. De plus, il risque de bouger et les frottements répétés des électrodes peuvent irriter la peau de votre chien.
- Si la sangle est trop serrée, le chien aura des difficultés à respirer.

La sangle est bien réglée lorsque vous pouvez passer deux doigts entre la sangle et le cou de votre chien.

Assurez-vous que vous utilisez la bonne longueur d'électrodes.

Deux jeux d'électrodes de longueurs différentes sont livrés d'origine. La longueur des électrodes doit être suffisante pour faire un bon contact avec la peau du chien afin d'assurer une bonne détection des aboiements et une bonne transmission des stimulations.

Si votre chien a les poils longs et que les électrodes courtes montées en usine ne conviennent pas, remplacez-les par les électrodes longues fournies avec les accessoires.

Un serrage modéré à la main sans outil est suffisant. N'utilisez pas de clé pour serrer ou desserrer les électrodes car vous risqueriez d'endommager les composants placés sous celles-ci.

Si votre chien a vraiment un pelage très épais au niveau du cou, rasez un peu les poils afin que les électrodes puissent faire un bon contact avec sa peau.

Entretenez régulièrement votre produit.

- Pour nettoyer le collier, évitez d'utiliser des liquides volatiles tels que diluant ou benzine. Nettoyez-le avec un linge doux légèrement humidifié avec une solution détergente neutre puis séchez-le.
- La sangle peut être lavée à la main avec de l'eau savonneuse.
- En cas de non utilisation prolongée (supérieure à 3 mois), il est recommandé de faire régulièrement une charge complète de la batterie (environ tous les 3 mois).
- **En aucun cas vous ne devez ouvrir le collier IKI Pulse, vous risqueriez d'endommager certains composants et de compromettre l'étanchéité de votre produit. De plus, cette manipulation aura pour effet d'annuler votre garantie.**

Vous pouvez télécharger les guides d'utilisation des produits NUM'AXES
à tout moment dans l'espace Téléchargement du site internet www.numaxes.com.

N'hésitez pas à contacter notre service clients.
Nous serons heureux de vous assister.

Avant d'appeler NUM'AXES, assurez-vous :

- de connaître le modèle de votre produit : vous trouverez cette information sur le produit ou sur son emballage (ex. CANICOM 200, CANICALM, …)
- de connaître le numéro de série de votre produit : vous trouverez cette information sur une étiquette fixée sur le produit
- d'avoir votre produit à portée de main

NUM'AXES Orléans
ZAC des Aulnaies
745 rue de la Bergeresse
BP 30157
45161 OLIVET CEDEX
FRANCE

lundi - vendredi : 9h-12h / 14h-18h

☎ +33 (0)2 38 63 64 40
Fax +33 (0)2 38 63 31 00

NUM'AXES Toulouse
35 avenue de la Marqueille
31650 ST ORENS DE GAMEVILLE
FRANCE

lundi - jeudi : 9h-12h / 14h-18h
vendredi : 9h-12h / 14h-16h

☎ +33 (0)5 61 00 80 75
Fax +33 (0)5 61 00 80 79

Vous pouvez également poser vos questions à l'adresse suivante :
info@numaxes.com

NUM'AXES Nature & Technologies

www.numaxes.com